

## ***POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA: ANNO 2022***

**TEGON SALVALAGGIO** si pone come obiettivo strategico *la completa soddisfazione del cliente* da conseguirsi attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando e applicando un programma di qualità, sicurezza e ambiente conforme alla norma UNI EN ISO 9001, 14001 e 45001.

**TEGON SALVALAGGIO** si impegna a :

- sviluppare in tutta l'azienda la cultura della qualità, della sicurezza e dell'ambiente;
- assegnare al cliente e al dipendente un ruolo centrale nella strategia e nei processi di miglioramento della qualità e sicurezza dei propri processi aziendali;
- porre la soddisfazione del cliente quale dominante dei valori d'impresa;
- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza e il massimo rispetto dell'ambiente;
- coinvolgere i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi promuovendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori;
- garantire un servizio efficace al cliente, eseguito da tecnici professionali e nel rispetto dei tempi concordati;
- eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità del servizio dei propri clienti;
- rispettare gli standard qualitativi, di sicurezza e ambientali caratteristici dei processi di erogazione dei servizi;
- prestare grande attenzione all'ambiente, al suo miglioramento e perseguire il rispetto della legislazione.

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità e sull'ambiente, intesa come soddisfazione del Cliente, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- perfezionare il proprio Sistema Qualità Ambiente e Sicurezza;
- assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi, temporali e di rapporto qualità/prezzo, in conformità contrattuale;
- promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;
- garantire la sicurezza nei cantieri e nelle lavorazioni effettuate internamente e il massimo rispetto dell'ambiente;
- adattare con prontezza e flessibilità l'organizzazione aziendale per adeguarla a nuove esigenze interne del mercato.

**Data: 11/02/2022**

**La Direzione**